

Гарантийные обязательства

Сведения об изготовителе:

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКОС», ИНН 6911022345

Адрес: 171260, Тверская область, Конаковский район, пгт. Редкино, ул. Промышленная, д.10.

Сайт: www.tecos.ru

Сведения о заказчике: Общество с ограниченной ответственностью «СБК», ИНН 7751022378

142000, Московская область, город Домодедово, ул. Станционная (Центральный мкр.) д.24, этаж/комн. 2/38

Продукция (изготовлена по заказу ООО «СБК»):

- Сайдинг ПВХ (коэкструзия) и аксессуары под ТМ [profBUILD](#).

Гарантийные обязательства действительны при условии соблюдения всех рекомендаций и правил изготовителя.

Продукция соответствует ТУ 2247-001-74388126-2006

Качество и безопасность подтверждаются документами (сертификаты), предусмотренными законодательством РФ.

Назначение:

Основное назначение Продукции – защита строений от негативного влияния погодных явлений.

1. Гарантийные обязательства распространяются на Продукцию при соблюдении следующих условий:
 - использование по назначению;
 - продукция смонтирована лицами, имеющими на момент сборки разрешение (право) на строительные монтажные работы и в соответствии с инструкцией по монтажу изготовителя;
 - продукция монтируется совместно с аксессуарами (комплектующими), изготовленными ООО «ТЕКОС»;
 - уход, хранение и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами производителя (подробнее см. на www.tecos.ru).

2. При соблюдении всех условий ООО «ТЕКОС» подтверждает:

- В течение 10 лет – отсутствие деформаций (сколов, растрескиваний, вздутий);
- В течении 2 лет – стабильность¹ цветов.

ООО «ТЕКОС» не несет ответственности за изменение цвета или повреждения Продукции, возникшие в результате загрязнения воздуха (в том числе оксидами металлов или частицами металлов), плесени, воздействия вредных химикатов, а также обстоятельств, вызванных аномальными погодными условиями (штормовой и шквалистый ветер, ураган и т.д.)

3. Действие гарантийных обязательств не распространяется на случаи:
 - форс-мажорных обстоятельств, действий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.) и третьих лиц;
 - нецелесообразного и неправильного использования, хранения, транспортировки Продукции;
 - повреждения Продукции в результате различного рода воздействий, превышающих предельно допустимые нормы, установленные ТУ 2247-001-74388126-2006;
 - повреждения Продукции в результате некорректного монтажа (в нарушение Инструкции по монтажу производителя);
 - неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затемнения (например, часть строения находится в тени, остальная под воздействием прямых солнечных лучей);
 - обнаружения недостатков Продукции в течении гарантийного срока после её монтажа, когда такие недостатки могли быть выявлены до начала монтажных работ;
 - повреждения Продукции вследствие причин, за которые изготовитель не может отвечать.

Внимание! Использование аксессуаров [profBUILD](#) обязательно, так как аксессуары сторонних производителей могут не соответствовать ряду характеристик (таких как линейное расширение, геометрия профиля и прочее), а их использование автоматически лишает вас гарантии на нашу Продукцию.

Внимание! Категорически запрещается монтировать Продукцию с металлическими комплектующими, которые находятся под прямыми солнечными лучами.

Внимание! Рекомендуем применять в качестве обрешетки металлические профили (например, для гипсокартона).

¹ Стабильность цвета - плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета, наблюдаемое при дневном свете на расстоянии не менее 2 м, на величину не более 2-х цветовых единиц от первоначальных по шкале CIE Lab.

При монтаже Продукции на деревянную обрешетку необходимо учитывать влажность материала. Деревянные бруски, имеющие высокий процент влажности, по мере высыхания изменяют свои размеры и геометрию, что в свою очередь приведет к повреждению смонтированных сайдинг-панелей и комплектующих (растрескивание, искривление, волновой эффект и т.п.). При использовании деревянных брусков, которые прошли сушку и имеют малый процент влажности необходимо учитывать, что дерево может вобрать в себя влагу, что в свою очередь также может привести к повреждению смонтированных сайдинг-панелей и комплектующих (растрескивание, искривление, волновой эффект и т.п.).

– на участках, подверженных попаданию прямых солнечных лучей в условиях экстремального повышения температуры воздуха до 30 и более градусов, на Продукции может возникнуть волновой эффект. Если монтаж был произведен правильно, то волновой эффект носит временный характер, и при снижении температуры воздуха, продукция приобретет первоначальный вид. Рекомендуем производить монтаж при умеренной температуре воздуха, избегая экстремально высоких температур.

- Оттенки цветов единиц Продукции могут различаться между собой по тону. Это не является браком и связано с особенностями производства и используемых материалов.

– В зависимости от степени влияния различных агрессивных природных явлений сайдинг ПВХ может в той или иной мере терять свои первоначальный вид - на солнечной стороне сайдинг ПВХ подвержен в большей степени ультрафиолету чем на других сторонах дома, затененные участки подвержены в меньшей степени ультрафиолету чем открытые.

4. ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право прекратить выпуск или модифицировать выпускаемую Продукцию без предварительного уведомления покупателей.

В случае если первоначально установленная Продукция была снята с производства, ООО «ТЕКОС» имеет право заменить брак продукцией схожего качества. В случае замены владелец должен отдавать себе отчет в том, что возможна разница в цвете, текстуре и материале.

Внимание! Производить монтаж одного и того же объекта одномоментно (в одном строительном сезоне), во избежание того, что часть ранее смонтированной Продукции со временем может допустимо потерять цвет (п.2 Гарантийных обязательств) и отличаться от Продукции, смонтированной позже.

5. В случае обнаружения дефектов, Потребитель должен, незамедлительно собрать всю информацию и документы, связанные с выявлением дефекта, в том числе подтверждающие дату покупки, установки (чеки, накладные, договора, фотографии и т.п.).

6. Начало срока действия гарантийных обязательств определяется моментом продажи Продукции.

Правила транспортировки Продукции

Транспортировать Продукцию допускается крытым автомобильным или железнодорожным транспортом в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Упакованная продукция не должна выступать за длину кузова.

Транспортировать Продукцию следует в фирменных упаковках производителя. При вынужденной перевозке Продукции без заводской упаковки, между панелями прокладывается защитный материал во избежание трения и механического повреждения товара.

При загрузке Продукции необходимо в нижних рядах укладывать упаковки с сайдингом. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены по всей длине и предохранены от перемещения.

При перевозке Продукции температура воздуха в крытом кузове не должна превышать +50°C и опускаться ниже - 50°C.

Не допускается бросать, перегибать и деформировать упаковки с продукцией при погрузочно-разгрузочных работах.

Инструкция по хранению Продукции

1. Во избежание негативного влияния погодных условий до момента монтажа хранить в крытых проветриваемых помещениях, а не на улице.

2. Категорически запрещается хранить Продукцию под прямыми солнечными лучами. Особенно это касается Продукции тёмных цветов, т.к. она интенсивно поглощает ультрафиолет и нагревается сильнее других, что может приводить к деформации. Важно помнить, что при хранении аксессуаров в плёнке при температуре воздуха выше 20°C может возникнуть парниковый эффект, продукция разогревается, что может так же приводить к деформации.

3. Запрещается хранение в не заводской упаковке (гофрокоробки и плёнка) до монтажа.

4. Не допускать при хранении Продукции резких температурных перепадов и влажности.

5. Исключить хранение Продукции на предметах: металлических листах и каркасах, асфальте, бетонных покрытиях и других поверхностях, сильно нагреваемых под прямыми солнечными лучами.

6. Исключить хранение около устройств, излучающих тепловую энергию: термопушек, электроплиток и другого обогревательного оборудования, а также около костров.

7. Продукция должна храниться только в положении, исключающем деформацию. Исключить хранение навалом. При хранении желательно использовать паллеты, при этом высота складирования Продукции на 1 паллете не должна превышать 1м.

Правила по уходу за продукцией

При эксплуатации сайдинг загрязняется, как любой другой материал, под открытым небом. Проливной дождь способен вернуть ему прежнюю красоту. Существует и другая возможность очистки – с помощью обычного садового шланга. Если ни тот, ни другой способ не приносят желаемых результатов, воспользуйтесь следующим:

- Используйте обычную автомобильную щетку на длинной ручке. Такая щетка имеет мягкую щетину, а ее рукоятку можно закрепить на конце водопроводного шланга, что позволяет вымыть дом, как обыкновенный автомобиль.
- Избегайте использовать щетки с жесткой щетиной, абразивные моющие средства, а также средства, содержащие органические растворители, хлор, растворители, которые могут изменить отражающую поверхность сайдинга. После чистки такой сайдинг выглядит запачканным.
- Чтобы удалить загрязнения, протрите сайдинг раствором следующего состава: 1/3 чашки любого стирального порошка + 2/3 чашки бытового очистителя.

Покупатель претензий к внешнему виду Продукции не имеет, с условиями Гарантийных обязательств и инструкциями по транспортировке, хранению, монтажу и уходу ознакомлен.

Наименование продавца

Серия, цвет

№ накладной, дата, сумма

ФИО покупателя

Адрес покупателя

Подпись покупателя _____
печать _____

Подпись продавца,