

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Настоящая гарантия распространяется на выпускаемые под торговой маркой **Royal Stone** фасадные панели и наружные углы к ним, изготовленные методом литья под давлением из композита на основании полипропилена.
2. **Срок действия гарантии:**
  - 30 лет на отсутствие растрескивания, вздутий, расслоений и других деформаций, возникающих вследствие влияния неблагоприятных климатических и экологических факторов в условиях эксплуатации в умеренно-холодном и холодном климатах (при температуре от -50°С до +60°С);
  - стабильность цвета на протяжении всего срока службы.**Примечание:** неизменность цвета - устойчивости к выцветанию под воздействием солнечных лучей (изменение цвета при эксплуатации в условиях средней полосы России не должно превышать 4-х единиц по шкале CIE Lab); стабильность цвета - сохранение базового цвета при минимально допустимой плавной и равномерной (без пятен) потере его насыщенности.
3. Гарантийный период начинается действовать с момента продажи продукции, дата которой указывается в настоящем Гарантийном свидетельстве. Если дату продажи установить невозможно, срок действия гарантии исчисляется с даты изготовления продукции.
4. **Гарантия действительна при соблюдении следующих условий производителя:**
  - хранение, транспортировка и уход за продукцией осуществлялись в соответствии со всеми изложенными ниже Правилами по хранению, уходу и транспортировке;
  - продукция применялась потребителем по ее прямому назначению - для отделки цоколя и фасадов малоэтажных зданий и сооружений;
  - установка продукции проводилась специалистами, имеющими разрешение на проведение строительно-монтажных работ, в полном соответствии с Инструкцией по монтажу фасадных панелей **Royal Stone**
  - категорически запрещается монтировать Продукцию **Royal Stone** с металлическими комплектующими, которые находятся под прямыми солнечными лучами;
  - При монтаже продукции использовались только оригинальные вспомогательные профили (аксессуары) фасадных панелей
5. **Гарантия не распространяется**, если повреждение и/или деформация продукции явилась следствием:
  - обстоятельств непреодолимой силы (пожара, урагана, наводнения и т.д.), а также действий третьих лиц;
  - химического, теплового и механического воздействия;
  - нарушений Правил по уходу, хранению и транспортировке;
  - монтажа с нарушением правил, установленных Инструкцией по монтажу и/или несоблюдения условий, описанных в п.4 настоящего Гарантийного свидетельства; естественной усадки и разрушения структуры здания, а также погрешностей, допущенных при строительстве.
6. Гарантия недействительна, если недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, могли быть обнаружены до начала проведения монтажных работ.
  - Рекомендуется во время монтажа подбирать панели таким образом, чтобы в целом смотрелось гармонично на всей поверхности монтируемого объекта.
7. Производитель вправе без уведомления покупателей модифицировать или прекратить выпуск продукции. В случае необходимости замены снятой с производства или модифицированной продукции производитель имеет право предоставить покупателю аналогичную продукцию, имеющуюся в ассортименте. В случае замены владелец должен отовать себе отчет в том, что возможна разница в цвете, текстуре и материале.
8. Изменение размера швов на горизонтальных и вертикальных стыках панелей при изменении температуры определяется свойствами материала, не является производственным браком и не попадает под действие настоящей гарантии.  
Производить монтаж одного и того же объекта одновременно (в одном строительном сезоне), во избежание того, что часть ранее смонтированной продукции со временем может допустимо потерять цвет и отличаться от Продукции, смонтированной позже.

## ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ

Перевозить фасадные панели и вспомогательные профили к ним **Royal Stone** необходимо в крытых транспортных средствах в соответствии с Правилами перевозки грузов, действующими на конкретном виде транспорта. Транспортировку фасадных панелей **Royal Stone** следует осуществлять в фирменных коробах производителя. Короба с панелями укладывают на широкую сторону упаковки. В случае вынужденной перевозки продукции без короба, необходимо укладывать панели и аксессуары лицевой стороной друг к другу, помещая между ними защитный прокладочный материал с целью предохранения панелей от механических повреждений.  
При загрузке продукции **Royal Stone** в транспортное средство в нижних рядах следует укладывать упаковки с панелями, упаковки с аксессуарами размещают в верхних рядах.

Упаковки должны быть надежно закреплены по всей длине для предотвращения механических повреждений панелей, возникающих в результате их перемещений во время движения транспортного средства. Упаковки с продукцией не должны выступать за длину кузова.  
При проведении погрузочно-разгрузочных работ для предохранения панелей и аксессуаров от повреждений нельзя допускать чрезмерного механического воздействия на упаковки с продукцией - бросать перегибать и деформировать.

## ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

Хранить фасадные панели и вспомогательные профили к ним в фирменных коробах производителя.  
Хранить только на ровной горизонтальной поверхности, на широкой стороне короба в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей.

Хранить только в крытых, оборудованных вентиляцией помещениях, при температуре от -35°С до +50°С и относительной влажности воздуха 50-60%. При хранении свыше 10 дней необходимо использовать паллеты или стеллажи, высота складирования упаковок не должна превышать 1м.

## ПРАВИЛА УХОДА

Фасадные панели **Royal Stone** - современный отделочный материал, устойчивый к неблагоприятным погодным условиям, способный долгое время сохранять свои декоративные свойства. При этом он требует минимального внимания. Вам не придется прикладывать много усилий, чтобы ваш дом всегда выглядел красиво, для этого достаточно придерживаться нескольких простых правил по уходу за ним. Большинство загрязнений снимаются с поверхности панелей обычной водой с помощью садового шланга. Дополнительно можно использовать мягкую тряпку или щетку на длинной ручке с мягкой щетиной.  
Для удаления несмываемых водой загрязнений необходимо использовать специально приготовленный раствор:

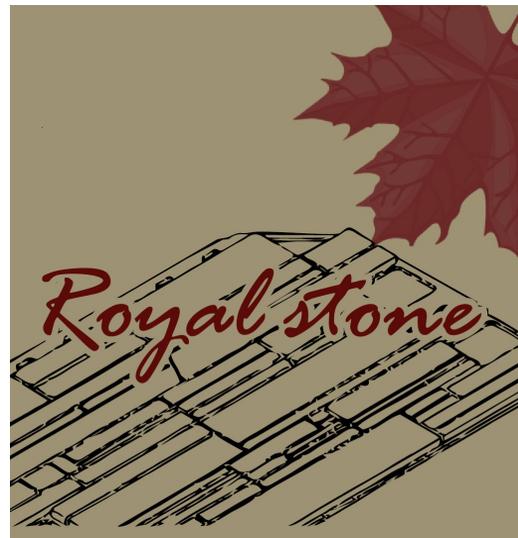
- 1/3 стакана стирального порошка
- 2/3 стакана бытового очистителя
- 4 литра воды

**Внимание!** Не оставляйте моющие средства на поверхности панелей более чем на 5-10 минут. После их применения тщательно ополаскивайте панели водой.

Не пользуйтесь щетками с жесткой щетиной и абразивными чистящими средствами, они могут поцарапать поверхность панелей. Не допускайте использования средств, содержащих органические растворители или чистый хлор, жидкости для снятия лака, растворителей, полиролей для мебели.

## ФАСАДНЫЕ ПАНЕЛИ

## ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО



ЛИНИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Претензий к внешнему виду продукции не имею.

С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением фасадных панелей **Royal Stone** и их основными характеристиками ознакомлен.

## ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

## РАСШИФРОВКА ПОДПИСИ (ФИО)

## ДАТА ПРОДАЖИ (ЧИСЛО, МЕСЯЦ, ГОД)

## ВНИМАНИЕ

ОТСУТСТВИЕ ПОДПИСИ ПОКУПАТЕЛЯ НА ГАРАНТИЙНОМ СВИДЕТЕЛЬСТВЕ ВЛЕЧЕТ ОТКАЗ ПОКУПАТЕЛЯ ОТ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДАННАЯ ЧАСТЬ СВИДЕТЕЛЬСТВА ОСТАЕТСЯ У ПРОДАВЦА



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки **Royal Stone**. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция соответствовала лучшим мировым образцам. Фасадные панели прекрасно зарекомендовали себя в российских климатических условиях, отличаются устойчивостью к различным атмосферным явлениям и при правильном монтаже, а также соблюдении простых правил по уходу, не требуют обновления в течение долгого времени.

Длительный срок гарантии, установленный на фасадные панели **Royal Stone**, является несомненным подтверждением ее высокого качества. В течение всего гарантийного срока мы обязуемся удовлетворять требования покупателей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обращаем Ваше внимание, что гарантия действительна только при соблюдении изложенных ниже условий, поэтому рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с приведенной ниже информацией и проверить правильность и полноту заполнения настоящего Гарантийного свидетельства.

## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ И ПРОДУКЦИИ

**Наименование продукции:** фасадные панели (литьевые) и вспомогательные профили к ним из полипропилена. Фасадные панели и аксессуары предназначены для наружной и внутренней отделки всех типов зданий. Панели имитируют различную фактуру поверхности: кирпич, скала и т.п.

**Назначение продукции:** защита цоколя и фасада малоэтажных зданий от воздействия неблагоприятных климатических и экологических факторов и придание ему привлекательного внешнего вида.

Все фасадные панели и вспомогательные профили к ним проходят строжайший контроль качества и соответствуют ГОСТ ISO 9001-2011

Качество продукции и ее безопасность подтверждаются документами (сертификат), предусмотренными законодательством РФ.

ДАННАЯ ЧАСТЬ СВИДЕТЕЛЬСТВА ОСТАЕТСЯ У ПОКУПАТЕЛЯ

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

### НАИМЕНОВАНИЕ И АДРЕС ПРОДАВЦА

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись представителя Продавца

М.П.

Дата продажи \_\_\_\_\_  
число, месяц, год

Продавец принимает на себя все обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПОДРЯДЧИКОМ, ПРОИЗВОДИВШИМ МОНТАЖ

Дата монтажа \_\_\_\_\_  
число, месяц, год

### НАИМЕНОВАНИЕ И АДРЕС ПОДРЯДЧИКА

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись представителя Подрядчика

М.П.